

# Desarrollo de Metodologías Comerciales para NBM y AM

*Cristian Arriagada es el actual Regional Sales Director, SAP Business One Cloud en H&CO Cloud, un destacado socio de SAP Gold, donde lidera la comercialización y expansión de soluciones SAP Business One Cloud en países como México, Colombia, Perú, Chile y Argentina. Con más de 6 años en esta posición, Cristian ha jugado un papel clave en la consolidación de H&CO Cloud como uno de los principales socios de SAP en este producto y territorios. Anteriormente, Cristian ocupó roles de liderazgo en ventas en V&V Solutions y TFC Soluciones, acumulando más de 14 años de experiencia en el sector. Su trayectoria demuestra una sólida capacidad para gestionar equipos comerciales y desarrollar estrategias efectivas de ventas, impulsando el crecimiento y la eficiencia en el mercado tecnológico.*

## Situación

Cuando asumí la expansión regional de H&CO Cloud, sabía que teníamos un equipo talentoso y metas ambiciosas. Pero no teníamos suficiente claridad sobre qué nos estaba frenando ni cómo ordenar los esfuerzos entre países. Las prácticas eran distintas, los resultados muy dispares, y muchas decisiones se tomaban por intuición. Necesitábamos entender qué estaba pasando en serio, identificar qué funcionaba, qué no, y sobre todo, dónde debíamos enfocarnos para construir algo más sólido.

## Solución

Decidimos partir con el Diagnóstico de Madurez Comercial de Impulsor. Fue la mejor decisión. Evaluaron nuestra operación comercial en profundidad, analizando dimensiones como estrategia, procesos, liderazgo, estructura, talento y más. No solo hicieron entrevistas y análisis; nos ayudaron a ver lo que no estábamos viendo. Por

primera vez tuvimos una visión compartida de nuestras brechas y fortalezas, y una hoja de ruta concreta sobre cómo avanzar según nuestra realidad y nuestros desafíos.

El diagnóstico no solo nos entregó datos, también nos mostró con precisión dónde está

Fuente: <https://imppulsor.com/casos-de-exito/desarrollo-de-metodologias-comerciales-para-nbm-y-am-h-co-cloud/>