

Arquitectura de Procesos SAP

Frank García es el Director de SAP Business One Enablement para América Latina en H&CO Cloud, donde lidera la integración y habilitación de soluciones SAP Business One en la región. Con una trayectoria de más de 5 años en el ámbito de SAP, Frank ha desempeñado roles clave en habilitación y consultoría, destacándose como Director de SAP Business One Cloud Enablement en H&CO Cloud y Consultor de SAP Business One en Inxap SAP Gold Partner. Su experiencia previa incluye funciones en administración y presupuestos, lo que complementa su enfoque estratégico en la transformación digital. Frank se graduó en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba.

Situación

Nuestro departamento funciona con un enfoque ágil para la habilitación de usuarios SAP, lo que demanda una coordinación precisa y un proceso de trabajo estandarizado. Además, está estrechamente integrado con todas las actividades clave de la empresa. Dada la alta intensidad de los procesos, era esencial reducir y optimizar estos procedimientos, mejorar la documentación, establecer métricas de desempeño y alinear a clientes y proveedores internos. Este enfoque busca aprovechar oportunidades para mejorar la fluidez y la eficiencia en el trabajo.

Solución

En colaboración con Imppulsor, optimizamos nuestros procesos de trabajo y los documentamos utilizando la notación BPM 2.0, alineándonos con la norma ISO 9001:2015. Desarrollamos métricas de desempeño detalladas, incorporamos controles de calidad adicionales y pusimos en marcha un programa de capacitación interna. Este programa asegura que todos los usuarios adopten eficazmente los nuevos procedimientos, mejorando así la eficiencia y la fluidez de las operaciones.

La colaboración con Impulsor nos permitió optimizar significativamente nuestros pro

Fuente: <https://imppulsor.com/casos-de-exito/arquitectura-de-procesos-sap/>