

# BPO: Planificación, Monitoreo y Desarrollo

## Operacional

*Jorge Seguel es un destacado líder en la transformación digital y gestión empresarial, actualmente como CEO y Co-Fundador de StarkCloud, donde impulsa la digitalización de empresas en más de 15 países a través de soluciones avanzadas en la nube. Anteriormente, fue CEO en INXAP, donde fortaleció la presencia de la empresa en el ecosistema SAP en LATAM. Su trayectoria incluye roles clave en SOLINT, donde desarrolló y lideró exitosamente la unidad SAP Business One, obteniendo premios por excelencia en ventas y satisfacción del cliente. Con una sólida formación en gestión de negocios, Jorge ha demostrado su capacidad para guiar transformaciones digitales y optimizar estrategias comerciales a nivel regional en LATAM.*

### Situación

Durante el 2022, tras el ingreso de nuevos socios a la propiedad, nuestra compañía inició un periodo de expansión orgánica internacional. Pasamos de operar únicamente en Argentina y Chile a establecer operaciones comerciales en Miami, Brasil, México, Colombia y Perú. Durante este proceso de cambios y nuevos desafíos, era vital contar con una hoja de ruta y un plan de desarrollo interno que nos mantuvieran enfocados en acciones clave, alinearán al equipo gerencial y nos permitieran monitorear de cerca nuestros resultados comerciales, financieros y operacionales.

### Solución

Junto a Imppulsor estructuramos un marco de trabajo por periodos anuales en outsourcing de procesos de negocios BPO cuyo alcance incluye al planificación comercial, financiera y operacional anual, monitorear el progreso de los planes de negocios anuales en instancias mensuales y trimestrales y un conjunto de acciones de

desarrollo interno que nos han permitido desarrollar nuestra gobernanza corporativa, consolidar modelos de gestión comercial y de habilitación de usuarios SAP, desarrollo, mejora y documentación de nuestra arquitecturas de procesos.

Delegar estos procesos de negocios en Imppulsor resultó ser una decisión correcta. No

Fuente: <https://imppulsor.com/casos-de-exito/bpo-planificacion-monitoreo-y-desarrollo-operacional/>