

Perfil del Ejecutivo

Eduardo Palacios es el Director de Plataformas Cloud Global en **Inxap SAP Gold Partner**, con más de 20 años de experiencia en TI.

Ha liderado la administración de servicios críticos en empresas tecnológicas de primer nivel, incluyendo **GTD Intesis** y **TIVIT**, donde implementó estrategias de transformación digital y gestión del cambio que mejoraron la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Experto en integración de tecnologías avanzadas con prácticas organizacionales, Eduardo ha impulsado la modernización de procesos en sectores como gobierno, salud y banca.

Su enfoque en metodologías ágiles y estándares internacionales (**ITIL, ISO**) asegura resultados sostenibles y optimización de recursos.

Testimonio

En mi rol como **Director de Plataformas Cloud Global** en **StarkCloud**, colaboramos con **Impulsor** para optimizar nuestros procesos críticos.

Gracias a su apoyo, mejoramos significativamente la eficiencia operativa y la documentación. Implementamos métricas de desempeño y controles de calidad, logrando una mejor alineación entre clientes y proveedores internos.

Recomiendo a **Impulsor** por su capacidad para lograr resultados significativos en contextos desafiantes.